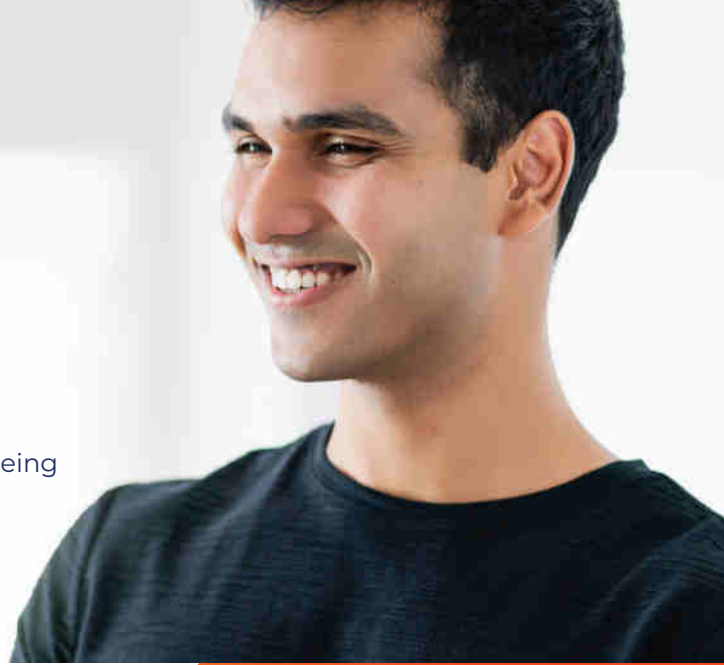




KinYooDee Platform

IMPROVED CORPORATE WELLNESS

We empower your organization to roll-out a culture of well-being with KYD online video counseling



Organization types

บริษัทเอกชน องค์กรภาครัฐ
องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร มูลนิธิ
วิสาหกิจเพื่อสังคม ชุมชนที่มีรายได้น้อย
(Low-income community)

How it works

มีผู้ให้คำปรึกษา (Counselor)
ในแพลตฟอร์ม 12 สาขา
และ Counselor มีใบประกอบวิชาชีพ

- 1 องค์กรสามารถเลือกใช้บริการ Counselor เฉพาะบางสาขาได้
- 2 องค์กรสามารถกำหนดโควตา หรือชั่วโมง การใช้บริการคำปรึกษาให้กับพนักงานแต่ละคนได้
- 3 พนักงานนัดหมาย Counselor ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน KinYooDee
- 4 ระบบจะจับคู่พนักงานกับ Counselor ให้โดยอัตโนมัติ และเมื่อใช้บริการแล้ว พนักงานสามารถเลือก Counselor คนเดิม ที่เคยให้คำปรึกษา หรือให้ระบบจับคู่ให้ได้
- 5 พนักงานรับบริการคำปรึกษาผ่าน Video call ในแอปฯ KinYooDee หรือผ่านเว็บเบราว์เซอร์
- 6 ระบบจะสุ่ม (หรือตามที่ได้รับการร้องขอจากองค์กร) ตรวจสอบคุณภาพของ Counselor ในการให้บริการคำปรึกษา ซึ่งดำเนินการ ภายใต้นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

Plan

- ★ ไม่มีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการขั้นต่ำ
- ★ องค์กรจ่ายค่าบริการตามจำนวนชั่วโมง ที่พนักงานใช้บริการ
- ★ องค์กรสามารถกำหนดค่าบริการสูงสุดต่อเดือน เพื่อควบคุมการใช้งานงบประมาณ
- ★ มีชั่วโมงทดลองใช้บริการ ตามข้อตกลงและเงื่อนไขกับองค์กร

Benefits

- รับบริการคำปรึกษาด้านสุขภาพ และการมีสุขภาพที่ดี สำหรับพนักงาน
- ไม่มีค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบ สามารถใช้งานได้ภายใน 1 สัปดาห์
- พนักงานมีสุขภาพกายและใจที่สมบูรณ์แข็งแรง
- ลดจำนวนวันลาป่วย เพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงาน
- มีรายงานการให้คำปรึกษา เพื่อใช้วางแผนจัดการ ด้านสุขภาพพนักงาน
- องค์กรหลีกเลี่ยงและประหยัดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ เป็นสวัสดิการให้กับพนักงาน

Features



Mobile Application

การใช้งานผ่านโมบายแอปพลิเคชัน พนักงานติดตั้งแอปพลิเคชัน KinYooDee (กินอยู่ดี) เพื่อขอรับบริการคำปรึกษาด้านสุขภาพผ่านแพลตฟอร์ม KinYooDee Counseling นอกจากนี้ พนักงานสามารถใช้แอปพลิเคชันเพื่อช่วยในการดูแลสุขภาพโดยรวม ภายใต้โครงการ Corporate Wellness Program โดยบันทึกข้อมูลสุขภาพ การรับประทานอาหาร และการออกกำลังกาย ซึ่งรองรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สวมใส่เพื่อเก็บข้อมูลสุขภาพ อาทิเช่น การนอน การเดิน การปั่นจักรยาน การวิ่ง อัตราการเต้นหัวใจ และใช้สะสมคะแนนสุขภาพ (Healthpoints) เพื่อแลกของรางวัลจากองค์กร หรือจาก กินอยู่ดี แพลตฟอร์ม และพันธมิตร ได้



Manage Member

การจัดการพนักงาน การค้นหา เพิ่ม (Add) และแก้ไข (Edit) พนักงาน การให้โควตาหรือเครดิต (Credits) ในการใช้บริการคำปรึกษาแก่พนักงาน การกำหนดเครดิตให้พนักงานขอใช้บริการเป็นรายครั้ง หรือวงจำกัดสรรเครดิตให้พนักงานแต่ละคนตามช่วงเวลาจำนวนเท่ากันหรือไม่เท่ากันได้ การเรียกดูข้อมูลการใช้เครดิตและจำนวนชั่วโมงการใช้บริการคำปรึกษาของพนักงาน



Dashboard

การแสดงผลข้อมูลการใช้บริการ อาทิเช่น จำนวนพนักงานที่ใช้บริการ จำนวนชั่วโมงรายละเอียดการใช้บริการของพนักงานแต่ละคน จำแนกตามประเภทของที่ปรึกษา (Counselor)



Request Counselling

การร้องขอการนัดหมาย พนักงานขอนัดหมาย (Request) โดยเลือกประเภทผู้ให้คำปรึกษา (Counselor) ระบุชื่อเรื่องและรายละเอียด รวมทั้งกำหนดวันเวลาที่ขอรับคำปรึกษา แพลตฟอร์มจะจับคู่พนักงานกับ Counselor ให้โดยอัตโนมัติ และส่งการแจ้งเตือน (Notification) พร้อมกับลิ้งค์การนัดหมาย VDO Call เข้ามาในหน้า Meeting ในแอปพลิเคชัน และเมื่อใช้บริการกับ Counselor แล้ว พนักงานสามารถเลือก Counselor คนเดิมที่เคยให้คำปรึกษา หรือให้ระบบจับคู่อัตโนมัติให้ได้

Features



Video/ Audio/ Text Consultation

การสนทนาระหว่างพนักงานและผู้ให้คำปรึกษา การสนทนาออนไลน์ในรูปแบบ วิดีโอ เสียง และข้อความ (Chat) ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ในโทรศัพท์มือถือ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนเริ่มการสนทนา แพลตฟอร์มจะร้องขอความยินยอมเพื่อบันทึกข้อมูลการสนทนา ข้อมูลจะถูกเข้ารหัสและถูกจัดเก็บไว้ในระบบคลาวด์ที่มีมาตรฐานด้านความปลอดภัย



Review Counseling

การประเมินความพึงพอใจการใช้บริการ หลังจากจบการสนทนา แพลตฟอร์มจะแสดง หน้าต่างเว็บแอปพลิเคชันโดยอัตโนมัติให้พนักงานประเมินความพึงพอใจ ในรูปแบบหัวข้อ (Topic) และการให้คะแนน (Rating) อาทิเช่น ความสะดวกในการใช้งาน แพลตฟอร์ม คุณภาพเสียงและวิดีโอ และความพึงพอใจต่อผู้ให้คำปรึกษา รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่พนักงานสามารถระบุเป็นข้อความ



Counseling Report

รายงานสรุปผลการให้บริการ สรุปข้อมูลการใช้บริการของพนักงาน อาทิเช่น จำนวน พนักงานที่ใช้บริการ จำนวนชั่วโมงการใช้บริการของพนักงานแต่ละคน จำแนกตามประเภท ของ ที่ปรึกษา (Counselors) การกระจายตัวของข้อมูลการใช้บริการตามชั่วโมงและเวลา สรุปค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจ รายงานสรุปรายวัน ราย เดือน ผ่านระบบเว็บแอปพลิเคชัน



Cloud Storage

การบันทึกข้อมูลการสนทนาบนคลาวด์ ข้อมูลการสนทนาจะถูกจัดเก็บไว้ในระบบคลาวด์ ที่มีมาตรฐานด้านความปลอดภัย เป็นระยะเวลา 90 วัน หรือตามข้อตกลงและเงื่อนไขกับ องค์กร



Payment

การชำระค่าบริการ การใช้บริการ KinYooDee Counseling จะไม่มีค่าใช้จ่ายในการ ใช้บริการขั้นต่ำ องค์กรจ่ายค่าบริการตามจำนวนชั่วโมงที่พนักงานใช้บริการและสามารถ กำหนดค่าบริการสูงสุดต่อเดือนเพื่อควบคุมการใช้งบประมาณ